Анализ результатов анкетирования структурного подразделения детского сада «Ручеёк» государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы с. Богдановка муниципального района Кинельский Самарской области «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ».

Сроки проведения: анкетирование проводилось с 1 сентября 2021 года по 1 октября 2021.

Цель анкетирования: выявление степени удовлетворенности родителей качеством оказываемых услуг в СП ГБОУ СОШ с. Богдановка детский сад «Ручеёк».

В анкетировании приняло участие 40 человек, что составило 50% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы к взаимодействию и сотрудничеству с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации.

Родителям было предложено ответить на 12 вопросов.

1. Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает этот детский сад?
Да – 36 (90%)
Нет – 4 (10%)
Затрудняюсь ответить - 0 (0%)
2. Нравится ли Вашему ребенку ходить в детский сад?
Да – 38 (95%)
Нет -2 (5%)
Затрудняюсь ответить - 0. (0%)
3.Обеспечивает ли ДОУ качественное образование Вашему ребенку?
Да – 40 (100%)
Нет – 0 (0%)
Затрудняюсь ответить – 0 (0%)
4. Способствует ли ДОУ формированию нравственных ценностей ребенка?
Да – 40 (100%)
Нет - 0 (0%)
Затрудняюсь ответить - 0 (0%)
5. Считаете ли вы, что в детском саду создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей?
Да – 39 (97,5%)
Нет – 1 (2,5%)
Затрудняюсь ответить - 0 (0%)
6. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении ДОУ, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?
Да – 39 (97,5%)

Нет - 0 (0%)
Затрудняюсь ответить – 1 (2,5%)
7. Считаете ли Вы, что в ДОУ работают квалифицированные педагоги?
Да – 40 (100%)
Нет – 0 (0%)
Затрудняюсь ответить – 0 (0%)
8. Способствует ли образовательная деятельность в ДОУ всестороннему развитие личности ребёнка и его социализации?
Да – 38 (95%)
Нет - 0 (0%)
Затрудняюсь ответить - 2 (5%)
9. Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?
Да - 40 (100%)
Нет – 0 (0%)
Затрудняюсь ответить – 0 (0%)
10. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?
Да - 30 (75%)
Нет - 3 (7,5)
Затрудняюсь ответить – 7 (17,5%)
11. Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей?
Да – 40 (100%)
Нет – 0 (0%)
Затрудняюсь ответить – 0 (0%)
12. Удовлетворяет ли Вас качество питания в детском саду?
Да – 35 (87,5%)
Нет – 0 (0%)
Затрудняюсь ответить – 5 (12,5%)

По результатам анкетирования мы видим:

Большинство родителей считают, что ребенок ходит в ДОУ с удовольствием. Для этого в группе созданы все необходимые условия – доброжелательная психологическая атмосфера, наличие развивающей предметно – пространственной среды, которая обеспечивает возможность общения, совместной деятельности детей и взрослых и двигательной активности детей.

Большинство родителей считает, что их дети получают необходимые знания, культурно-гигиенические навыки и навыки общения и взаимодействия со сверстниками и взрослыми.

Высокий процент опрошенных родителей отмечают то, что они спокойно оставляют своих детей в ДОУ, что говорит о высоком доверии к профессиональной деятельности воспитателей, об установлении положительного контакта между воспитателями и родителями, об отсутствии

конфликтных ситуаций и спорных моментов, о признании авторитета воспитателей.

100% опрошенных родителей считает достаточной и полной информированность о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий.

Основное количество опрошенных родителей удовлетворяет материально – техническое обеспечение ДОУ, но прозвучали пожелания по улучшению данного аспекта.

Организация питания (разнообразие меню, соблюдение норм и объемов порций готовых блюд, качество приготовления блюд, подача блюд) устраивает основной процент опрошенных родителей 87,5%, остальные же 12,5% затруднились дать определенный ответ на данный вопрос, так как не заостряли на нем особое внимание.